

# AGENT APMR

## Tarif

- Tarif : 1800 € TTC
- Lieu : Présentiel
- Durée : 53 heures
- Tutorat : 53h inclus
- Langue : Français

## Contenu de la formation

### Programme

#### **MODULE ENVIRONNEMENT AERONAUTIQUE**

- L'aéroport
- Les métiers de l'aérien
- Autour de l'avion
- Les organismes
- Les autorités
- Droits des passagers
- Connaître les différentes procédures aéroportuaires

#### **MODULE AMPR**

- Les différentes typologies de passagers
- Les différents handicaps
- Les différents types d'assistance
- Prise en charge des passagers
- Le jalonnage
- Gestion des conflits

#### **MODULES DE SÛRETÉ RÉGLEMENTÉES**

- Sûreté aéroportuaire (Attestations 11.2.6 / 11.2.3.8 / 11.2.3.7)
- DGR Cat 9 IATA (certificat IATA)

#### **MODULE COACHING PROFESSIONNEL**

- CV / lettre de motivation
- Simulation d'entretien
- Accompagnement à l'emploi

### Objectif

Cette formation vous permettra de savoir accueillir, informer et orienter les passagers, gérer les flux, accueillir des UMNR et des personnes en situation d'handicap, savoir adapter sa communication en fonction des différents handicaps et identifier et adopter les gestes et les postures en termes de prise en charge des passagers.

### Points forts

- Les cours sont dispensés en présentiel - Suivi personnalisé par l'interaction formateur/ stagiaires - Formation certifiée

### Pré-requis

- Age minimum 18 ans - Casier judiciaire vierge (Vérification faite par les sociétés aéroportuaires) - Savoir lire, écrire et parler le français - Anglais conversationnel (recommandé)

### Public ciblé

La formation s'adresse aux salariés, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants ainsi qu'aux personnes en reconversion professionnelle Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous consulter afin d'étudier la faisabilité du projet.